

Análisis SCORE

Policy Brief #4 | Enero, 2023



**MEJORAR LA CONFIANZA INSTITUCIONAL
PARA GANAR GOBERNABILIDAD**



Universidad del
Rosario

DPEI



MEJORAR LA CONFIANZA INSTITUCIONAL PARA GANAR GOBERNABILIDAD

Mónica María Correa Zabala¹
Daniel Ricardo Torralba Barreto²
Diego Mauricio Pérez Bejarano³
Michael Andres Cifuentes Mirke⁴
Laura Nathalia Leon Rocha⁵

¹ Candidata a doctorado en Ciencias Económicas de la Universidad Toulouse 1. Máster en Economía Universidad Toulouse 1 Francia y Máster en Administración y Políticas Públicas, Centro de Investigación y Docencia Económicas-CIDE México. Economista Universidad de Antioquia. Actualmente se desempeña como directora de Planeación y Efectividad Institucional de la Universidad del Rosario. Contacto: monica.correa@urosario.edu.co

² Economista, Estadístico y magíster en Economía de la Universidad del Rosario. Actualmente se desempeña como coordinador del Centro De Estudio Para La Competitividad Regional de la Universidad del Rosario. Contacto: daniel.torralba@urosario.edu.co

³ Ingeniero Civil y magíster en Economía de la Universidad del Rosario. Actualmente se desempeña como investigador y analista económico en el Centro De Estudio Para La Competitividad Regional de la Universidad del Rosario. Contacto: diegoma.perez@urosario.edu.co

⁴ Estadístico de la Universidad Santo Tomas, estudiante de la especialización en sistemas de información geográfica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Actualmente se desempeña como profesional estadístico en el Centro De Estudio Para La Competitividad Regional de la Universidad del Rosario. Contacto: michael.cifuentes@urosario.edu.co

⁵ Estadística de la Universidad Santo Tomas. Actualmente se desempeña como profesional estadístico en el Centro De Estudio Para La Competitividad Regional de la Universidad del Rosario. Contacto: laurana.leon@urosario.edu.co

Resumen

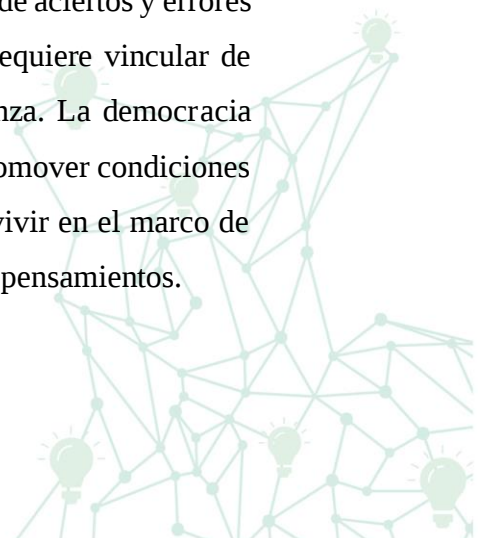
Este documento analiza la importancia de fortalecer la confianza institucional mediante mecanismos democráticos. Las políticas de salud pública implementadas por el Covid-19 mostraron el rol de la confianza para la apropiación de medidas de cuarentena y programas de vacunación por parte de la ciudadanía. Los retos en materia de planeación de los gobiernos nacional y regionales requieren de la participación de la ciudadanía en procesos vinculantes que consoliden la articulación de los distintos actores de la sociedad.

Palabras clave: Confianza institucional, gobernabilidad, democracia

1. Confianza institucional

La confianza institucional es un pilar democrático transversal para la gobernabilidad, que parte de las esperanzas del conjunto de la población en las acciones de las instituciones. Los antecedentes adquieren un rol condicionante, relacionado con la seguridad que pueda tener la ciudadanía respecto a la idoneidad, honestidad y acciones acertadas que sean implementadas de manera coherente con las expectativas que pueden tener. Dado el fuerte contexto disruptivo, marcado por el confinamiento debido a la pandemia, el periodo de reactivación económica, los dos paros nacionales, el periodo electoral y las perspectivas económicas variables de mediano plazo, se necesita fortalecer la confianza institucional para posibilitar el accionar del gobierno y atender los desafíos políticos que se avecinan.

Acorde con Brezzi et. al. (2021), cuando hay una confianza limitada, se requiere de un tiempo largo para reconstruirla. Los antecedentes y el reconocimiento de aciertos y errores hacen parte de la perspectiva en la región. Es por esta razón que se requiere vincular de manera activa a la población en el proceso de recuperación de confianza. La democracia requiere de una ciudadanía activa y participativa, por lo que se deben promover condiciones y garantías para el ejercicio del liderazgo en el territorio nacional. Convivir en el marco de la discusión democrática, donde se desarrollan diferentes perspectivas y pensamientos.

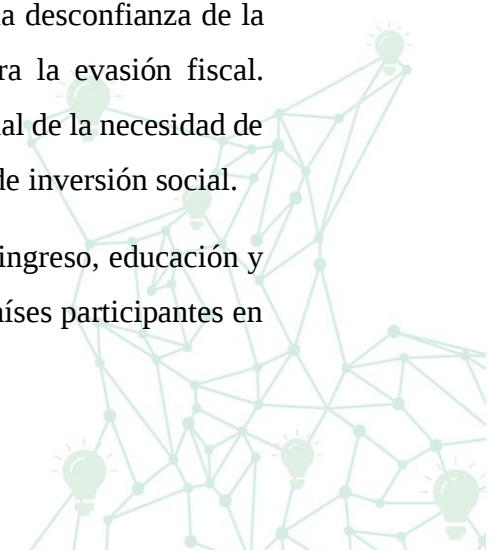


En este sentido, la existencia de concepciones distintas a las institucionales son parte natural de la sociedad democrática, y el lograr generar confianza en estas condiciones es muestra de legitimidad de un gobierno. Ahora bien, la posibilidad de manifestar desconfianza es un elemento propio de países con democracia, pues termina siendo un elemento permitido y generado gracias a la posibilidad de la expresión de las diversas ideas que existen.

Contextos disruptivos donde se pierde gobernabilidad dificultan el accionar del Estado. Por ejemplo, luego de desarrollar vacunas para controlar la pandemia del Covid-19, los gobiernos tuvieron el reto de implementar programas de vacunación para conseguir niveles de inmunización. Sin embargo, hay retos para lograr que estas apuestas institucionales generen una confianza suficiente para promover la vacunación de manera voluntaria (González & Prieto, 2021). De hecho, la discusión va más allá, el manejo de datos personales debe garantizar confianza, incluso con información sensible como lo es la salud. Lo que permite a la autoridad municipal en el caso de una pandemia definir zonas de mayor cuidado, y medidas de salubridad como el confinamiento, el uso del tapabocas o la apropiación del pico y cédula. La capacidad del Estado no es suficiente si no se cuenta con el apoyo y la confianza de la población para la implementación de estas medidas sanitarias.

Económica y socialmente tiene un valor la confianza institucional. Generalmente se aborda desde la óptica tributaria y la disposición de las personas a pagar más impuestos, y esto también es un criterio para el fortalecer la confianza. Los programas sociales para enfrentar la pandemia implicaron mayores niveles de endeudamiento de los gobiernos. En este mismo sentido, la implementación de políticas públicas de reactivación económica y bienestar social, requirieron de fuentes de financiamiento. Estas políticas implican una responsabilidad financiera internacional en el pago de la deuda, por lo que termina generando posteriormente la necesidad de reformas tributarias que garanticen el recaudo. La reducción de la confianza en las instituciones termina siendo un limitante, pues la desconfianza de la población en la implementación de impuestos genera incentivos para la evasión fiscal. Máxime en un contexto posterior al estallido social y a la expresión social de la necesidad de mejores condiciones de bienestar, que también requieren de proyectos de inversión social.

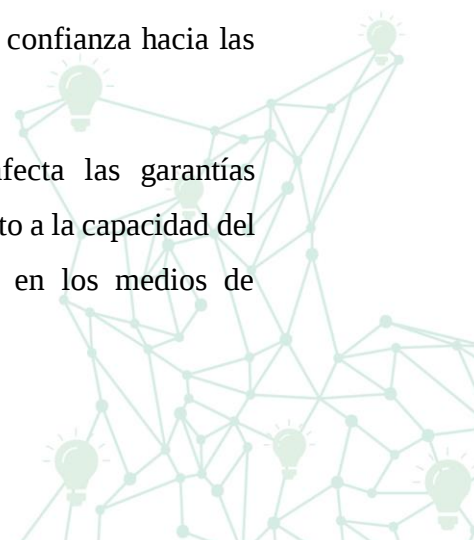
Acorde con la OCDE (2022), las personas con menor nivel de ingreso, educación y edad son aquellas que menos confían en el gobierno nacional; de los países participantes en



dicho estudio, Colombia es el país donde una mayor proporción de la población no confía en el gobierno nacional. Es decir, mejorar los niveles de ingreso y educación de la población, con políticas focalizadas a personas de menor edad, termina siendo un aspecto para la apuesta por mejorar la confianza en las instituciones. Como se mencionó previamente, esta finalidad así mismo requiere de mayores recursos por parte del Estado. Por esta razón, desarrollar mecanismos para la confianza institucional implica contemplar resultados para futuras generaciones, más allá del aspecto coyuntural en la necesidad de ganar gobernabilidad, y que involucra prestar especial atención en los procesos con los cuales se busca llegar a los resultados de las políticas.

Profundizar la democracia implica que la ciudadanía considere que el marco institucional brinda seguridad, mejores condiciones económicas y resultados contra la impunidad. Acudir a la justicia institucional es un aspecto clave en un marco democrático, pero cuando no existe confianza en las instituciones, en casos como el de violencia intrafamiliar o de otras índoles, se generan condiciones para que las personas busquen tomar vías de hecho. Jaramillo (2017) señala que eventos donde ocurra violencia política generan una menor probabilidad de acudir a la justicia para resolver asuntos. El monopolio del Estado sobre las armas es un pilar democrático que debe ser acogido por la población a partir de la confianza, lo que consolida un reto en sí mismo. Acorde con Brezzi et. al. (2021) y la OCDE (2022), existen elementos que han generado un pensamiento en la sociedad respecto a la influencia de intereses políticos en el poder judicial, lo que conlleva a una percepción sobre la pérdida de neutralidad y se consolida como un aspecto que debe ser atendido. García (2014) plantea como las personas que habitan zonas con presencia de actividades delictivas, específicamente de cultivos ilícitos, confían menos en los ejecutivos locales. Sin embargo, este mismo estudio plantea que las estrategias de erradicación de cultivos ilícitos han generado una disminución en la confianza hacia la policía nacional. Lo que indica como el enfoque de las políticas a implementar también tiene un impacto en la confianza hacia las instituciones.

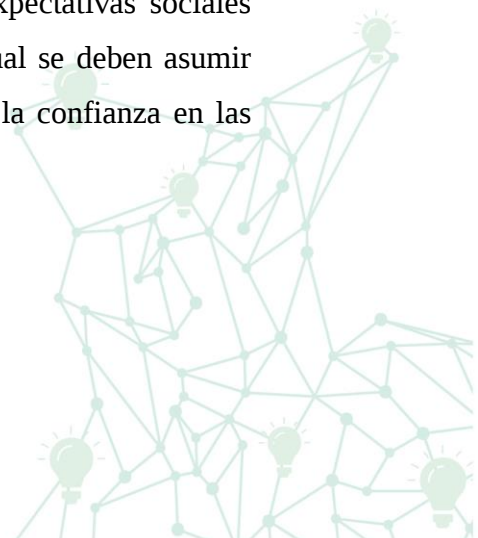
Las fake news o noticias falsas son otro elemento que afecta las garantías democráticas, socavando la confianza y generando incertidumbre respecto a la capacidad del gobierno de resolver desafíos. Esto se suma a la baja credibilidad en los medios de



comunicación tradicionales, y el creciente uso de redes sociales como medio de información. Si bien ampliar el espectro de mecanismos para acceder a información fortalece la democracia, una herramienta para contrarrestar las noticias falsas es impulsar la información abierta pública, donde el fácil acceso a los datos oficiales permite promover la discusión pública con referentes institucionales que abogan por la veracidad.

El buen manejo de la información por parte de las instituciones permite fortalecer la confianza y generar condiciones para mejorar la gobernabilidad. En primer lugar, está el manejo de los datos, donde la generación de políticas públicas a partir de evidencia es determinante, entendiendo que las instituciones cuentan y manejan permanentemente datos de la población y, de ahí, se hace central garantizar el adecuado uso de los datos. En segundo lugar, se deben desarrollar sistemas que faciliten el acceso a la información pública, con políticas de gobierno digital, y que les permitan a las personas tener claridad de la disponibilidad de las instituciones para atender sus requerimientos. En tercer lugar, permitir el acompañamiento ciudadano en las decisiones institucionales mediante la transparencia, por ejemplo, en la contratación, y para lo cual Secop II en Colombia es un sistema que permite asegurar la trazabilidad y la transparencia.

Un concepto democrático es la participación ciudadana, y lograr las condiciones para que se desarrolle de manera incidente, permite la apropiación y el respaldo de las decisiones tomadas. Ahora bien, la OCDE (2022) plantea en su estudio que pocas personas perciben que el gobierno tiene capacidad de apropiación de las propuestas ciudadanas de una consulta popular. En este sentido, la generación de consultas incidentes debe tener por un lado mecanismos de retroalimentación para la ciudadanía y, por otro lado, responder a las acciones esperadas, buscando evitar perder confianza por incoherencia o incapacidad de realizar los acuerdos establecidos. De Jesús López (2022) desarrolla la idea sobre que el buen desempeño de las instituciones genera mayor confianza, y respondiendo a las expectativas sociales promueve la legitimidad de los hacedores de política. Razón por la cual se deben asumir compromisos políticos creíbles y que su consecución logre fortalecer la confianza en las instituciones.

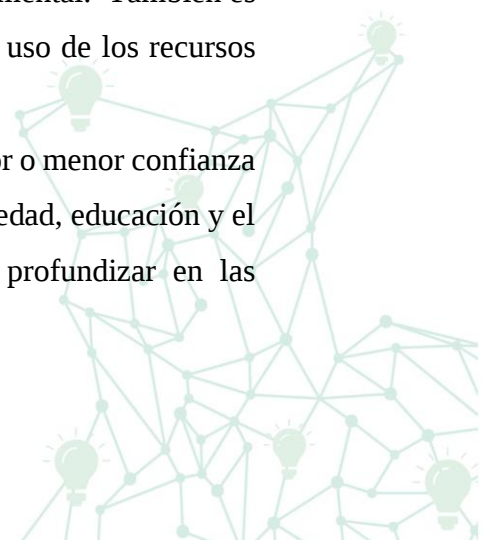


La confianza tiene que ver con el funcionamiento mismo del Estado, por lo que todos los aspectos descritos anteriormente muestran que mejorar la confianza implica un esfuerzo continuo en el sistema de pesos y contrapesos propios del Estado de Derecho. En este sentido, fortalecer la democracia conlleva ganar confianza y con esto gobernabilidad.

2. Reflexiones para fortalecer la confianza institucional

Algunos elementos por resaltar en el marco de la confianza institucional son:

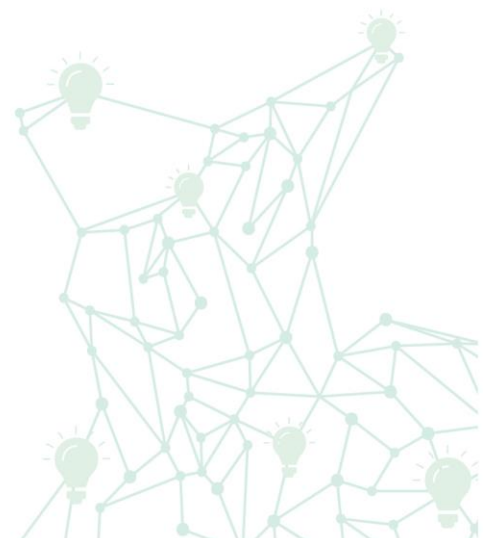
- Fortalecer la participación ciudadana en el desarrollo de propuestas, con un compromiso del gobierno nacional y los gobiernos regionales por vincular las propuestas y dar respuestas efectivas. Para este propósito se debe invertir en mecanismos incidentes de participación, mejorando los modelos de gobernanza mediante compromisos políticos creíbles que con su consecución fortalezcan la confianza.
- Facilitar el acceso a la información pública, los mecanismos de procesos administrativos y particularmente los aspectos de gobierno digital que permiten la veeduría ciudadana, como a la contratación pública mediante SECOP II. Así como evaluar y comunicar a la población los efectos de las reformas implementadas.
- El gobierno nacional y los regionales deben atender y dar claridad respecto al manejo de datos personales, generando confianza respecto al almacenamiento, procesamiento y uso de la información de la población (OCDE, 2022).
- En materia tributaria, lograr que la ciudadanía conozca la finalidad de los impuestos permite una apropiación de las metas dispuestas a nivel gubernamental. También es relevante desarrollar apuestas por garantizar la integridad en el uso de los recursos públicos en pro de recuperar la confianza de la población.
- Entender las características de la población que promueven mayor o menor confianza en las instituciones. Para la OCDE (2022), las características en edad, educación y el nivel de ingreso son condicionantes. Sin embargo, se debe profundizar en las características territoriales.



3. Conclusiones

El fuerte contexto de país requiere de una mayor capacidad del Estado. Sin embargo, para ganar gobernabilidad es fundamental mejorar la confianza en las instituciones a partir de promover los mecanismos democráticos. Desarrollar mecanismos de confianza requieren de esfuerzos a mediano y largo plazo, que permitan, por un lado, el desarrollo de las políticas públicas, y por el otro, el acompañamiento de la ciudadanía.

Monitorear la confianza en las instituciones y plantear mecanismos para conectar con la ciudadanía son ejes de una apuesta por mejorar la gobernabilidad en el marco del fortalecimiento de la democracia. Se debe adelantar un esfuerzo por entender cuáles son los condicionantes para que las personas confíen en sus instituciones y elaborar apuestas por trabajar en los retos nacionales y regionales.



Referencias

De Jesús López Robles A. *Los determinantes de la confianza en el presidente en Colombia (2014-2018): una mirada desde la teoría del desempeño institucional*. (Spanish). Foro Internacional [Internet]. 2022 Apr [cited 2022 Dec 6];62(2):305–39. Available from: <https://search-ebscohost-com.ez.urosario.edu.co/login.aspx?direct=true&AuthType=ip&db=edo&AN=156964093&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Jaramillo Quimbaya, L. (2017). *Violencia política y confianza en el Estado: el caso de Colombia*. Universidad de los Andes.

García Sánchez, M. (2014). *Cultivos ilícitos y confianza institucional en Colombia*. Política y gobierno, 21(1), 95-126.

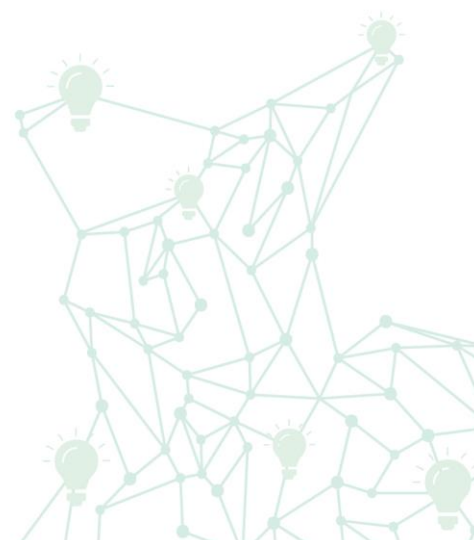
Monica Brezzi, Santiago González, David Nguyen, Mariana Prats. *An updated OECD framework on drivers of trust in public institutions to meet current and future challenges*. OECD Working Papers on Public Governance. 2021. doi:10.1787/b6c5478c-en

González-Melado, F. J., & Di Pietro, M. L. (2021). *The vaccine against COVID-19 and institutional trust*. (English ed.), 39(10), 510-515.

OCDE (2022). *Building Trust to Reinforce Democracy: Main Findings from the 2021 OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions*, Building Trust in Public Institutions, OECD Publishing, París, <https://doi.org/10.1787/b407f99c-en>.

Solís Menco, K. I. (2016). *Élites políticas en el Caribe colombiano: significados de democracia y confianza institucional, el caso de Barranquilla*.

Universidad del Rosario, & Consejo Privado de Competitividad, (2022). *Índice Departamental de Competitividad 2022*. <https://score.urosario.edu.co/informes/>



SCORE es un centro de estudios para la competitividad regional que busca brindar herramientas pertinentes que permitan crear y fomentar un dialogo analítico y permanente sobre las principales dinámicas económicas, políticas y sociales que impactan a la competitividad de los diversos agentes económicos.

score@urosario.edu.co

www.score.urosario.edu.co

 @UR_Score

ANÁLISIS
SCORE



Universidad del
Rosario

DPEI